



Kurumsal Kalite Sistemi

SKD Veri Giriş Rehberi

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

Bilindiđi üzere 02.05.2016 tarih ve E.55 sayılı Makam Onayı doğrultusunda 31 Aralık 2016 tarihleri arasında İl Sağlık M¼d¼rl¼đ¼ Kalite Koordinat¼rl¼kleri tarafından T¼rkiye Kamu Hastaneleri Kurumuna bağlı C, D ve E1 sınıfı Hastaneler ve 50 yatak ve altı ¼zel Hastanelerin sağlıkta kalite değerlendirmeleri gerçekleştirilecektir.

Bu rehberin kullanıcıları açısından Kurumsal Kalite Sistemi veri girişlerinde yol g¼sterici olması amaçlanmıştır.

Sağlıkta Kalite Değerlendirme s¼recinde başarılar dileriz.

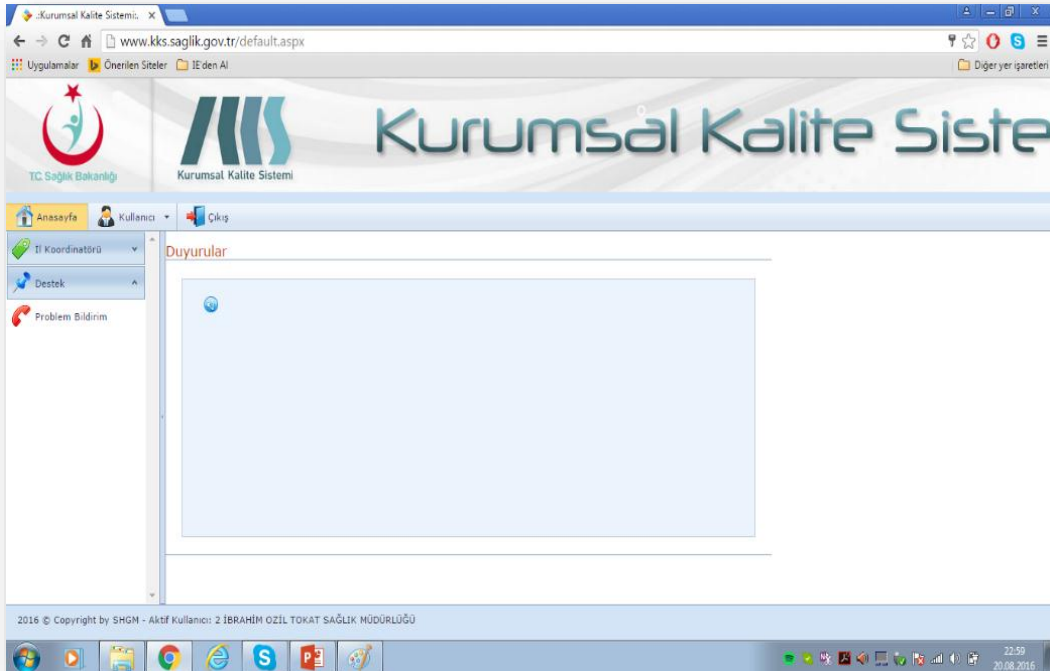
1. Giriş

İl Kalite Koordinatörlüğü kullanıcıları Kurumsal Kalite Sistemi giriş sayfasına <http://kks.saglik.gov.tr> adresi üzerinden ulaşabilirler.

Resim 1: KKS Giriş Sayfası

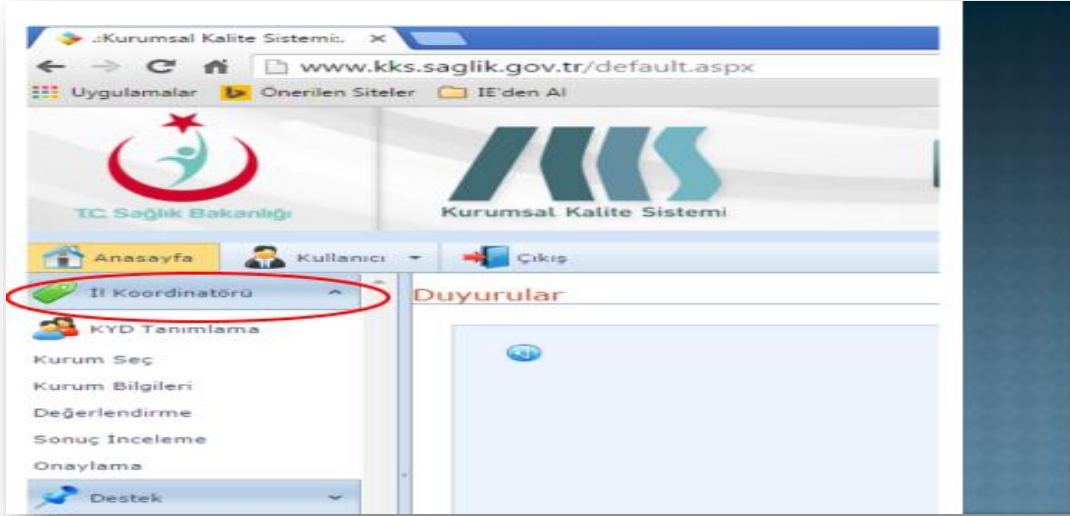
Daire Başkanlığı tarafından tanımlanan Kurumsal Kalite Sistemi Kullanıcı adı ve şifresi ilgili alanlara yazılarak sisteme giriş yapılır.

Resim 2: KKS Açılış Ekranı



Açılan sayfanın sol tarafında yer alan menü alanından “İl Kalite Koordinatörü” menüsü seçilir.

Resim 3: KKS İl Kalite Koordinatörü Ekranı



İl Kalite Koordinatörü menüsü altında;

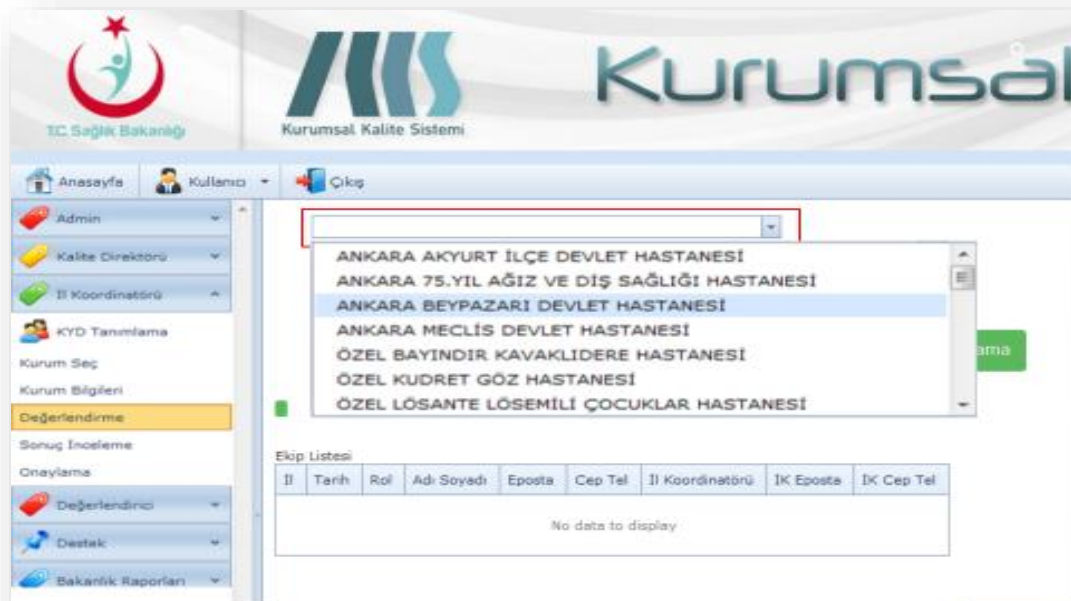
- Kurum seç
- Kurum Bilgileri
- Değerlendirme
- Sonuç İnceleme
- Onaylama
- Doküman,

seçenekleri bulunmaktadır.

2. Kurum Seçme

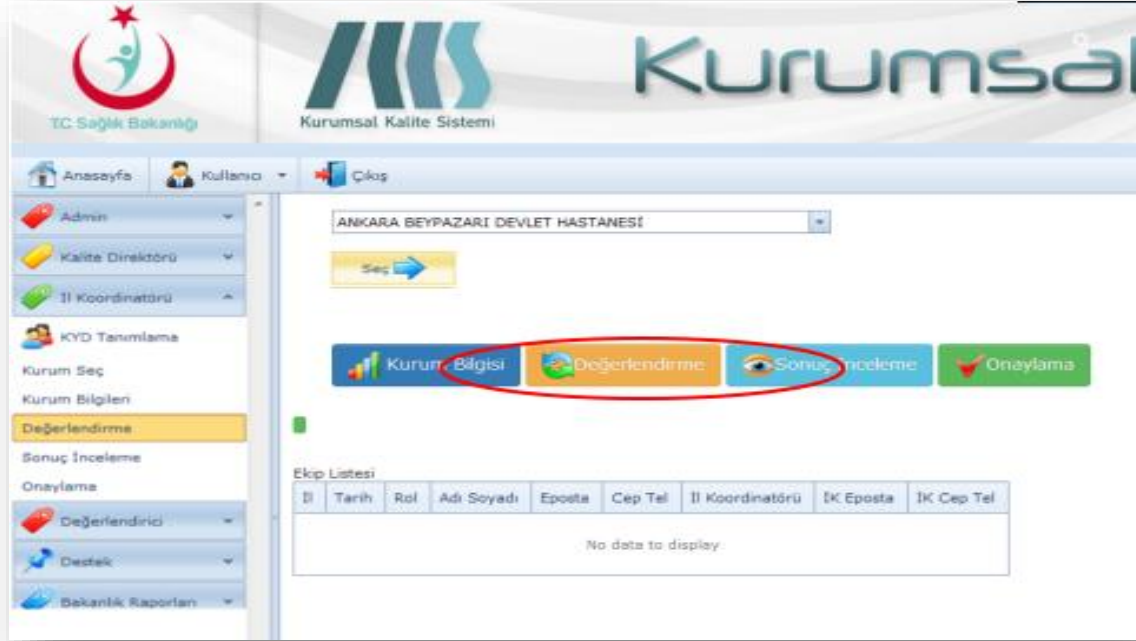
Bu menü ile İl Kalite Koordinatörlüğünün değerlendireceği kurumlara ulaşılabilir. Menü alanı tıklanır ve sağ üst kısımda bulunan ok işaretinin seçilmesi ile il genelinde o yıla ait değerlendirilecek kurum listesi ekranda açılır.

Resim 4: KKS Kurum Seçme Ekranı



Değerlendirme planı çerçevesinde değerlendirilecek kurum ismi tıklanır ve o kurumun değerlendirme sürecine ilişkin iş ve işlemlerine ulaşılır.

Resim 5: KKS Değerlendirme Süreci Ekranı



3. Kurum Bilgileri

Kurum bilgileri menüsünün tasarlanmasında temel amaç değerlendirme öncesinde kuruma ait teknik bilgi ve detayların değerlendirici tarafından bilinmesi ve ön inceleme yapılmasıdır. Bu menü ile yukarıda belirtildiği üzere seçilen kurumun bilgileri açılır.

Kurum bilgileri TSİM kaynaklı olup “Kurumsal” “Hizmet” ve “Cihaz” olmak üzere üç kategoride kullanıcılara sunulur.

Resim 6: KKS Kurum Bilgileri Ekranı

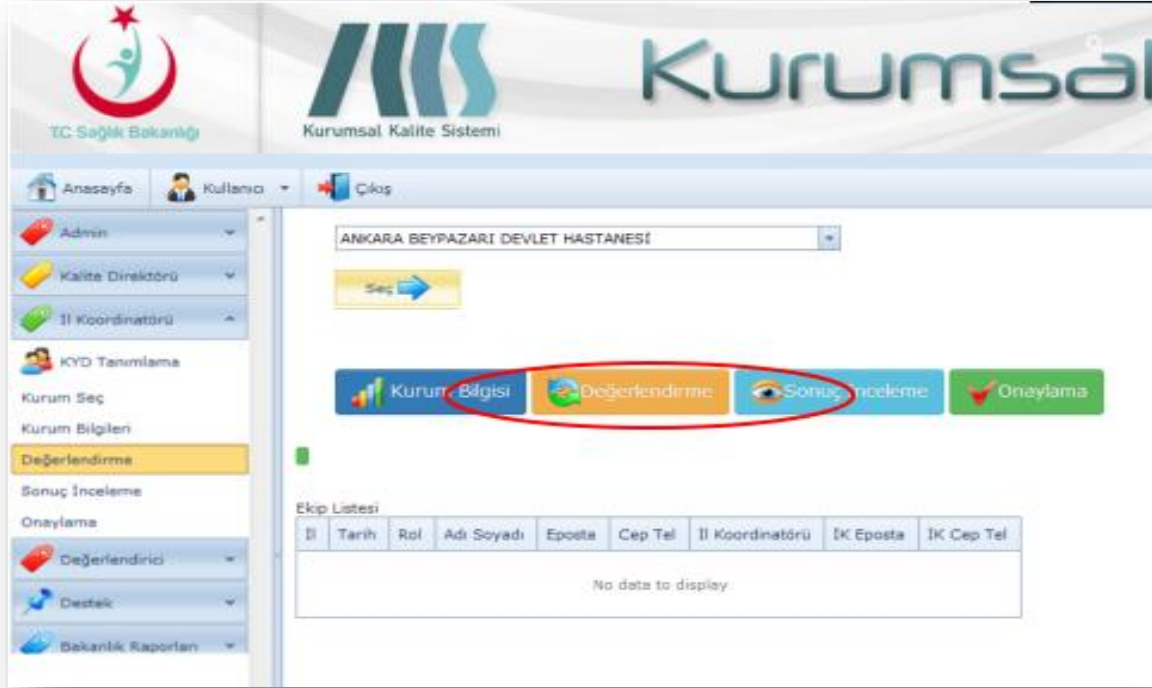


4. Değerlendirme

İl Sağlık Müdürlüğü İl Kalite Koordinatörlüğü tarafından Değerlendirilecek kuruma yönelik değerlendirme ekibi (il kalite koordinatörü ve koordinatör tarafından belirlenen iki üye) oluşturulur. Değerlendirme Ekibi, ön inceleme çalışmalarını yapar ve akabinde kurumun değerlendirme faaliyetini SKS değerlendirme sistematığı ve etik ilkeler çerçevesinde gerçekleştirir.

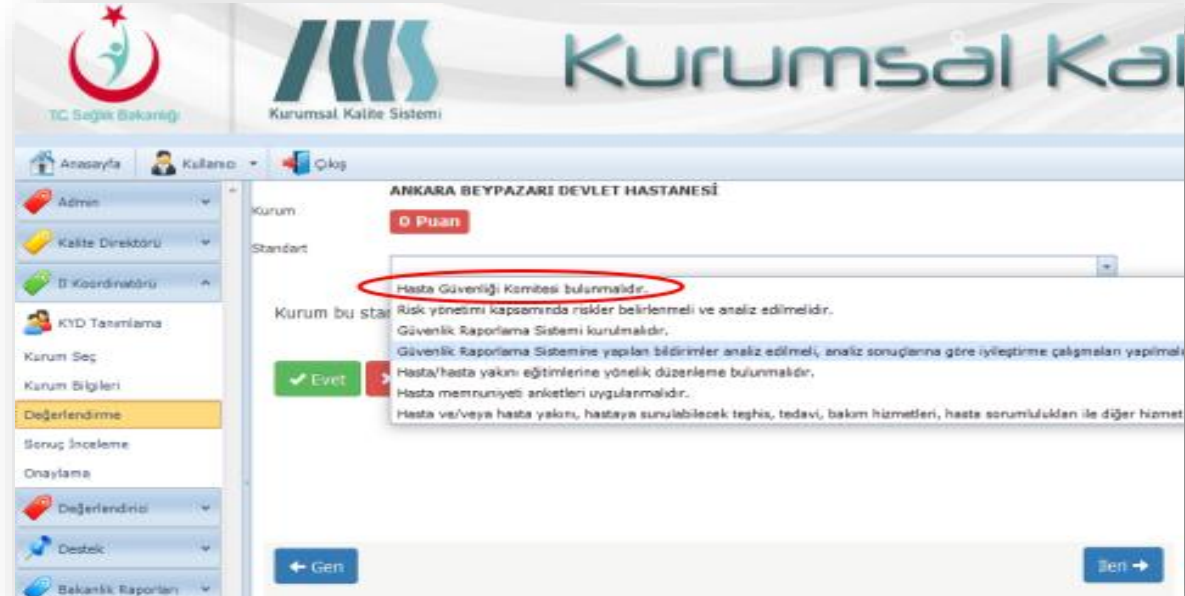
Kurumun değerlendirmesinin tamamlanmasının ardından ekip bir araya gelerek veri girişini gerçekleştirir. Veri girişi için kurumun seçilmesi ile alt kısımda yer alan değerlendirme menüsü tıklanır.

Resim 7: KKS Değerlendirme Süreci Ekranı



Değerlendirme menüsü altında kurumda değerlendirilecek standartların bulunduğu ekran yer almaktadır.

Resim 8: KKS Değerlendirme Ekranı



Her bir standart ekip kararı ile puanlanır. Puanlama üç kategoride gerçekleştirilir. Bu kategoriler “Evet” Hayır” ve “Değerlendirme Dışı” olarak düzenlenmiştir. Ayrıca ekranın alt bölümünde standartların alt ölçütlerine ve rehberlik kısmına ulaşılabilmektedir.

Resim 9: KKS Değerlendirme Ekranı

The screenshot displays the KKS Evaluation Screen. At the top, it shows 'Kurum' with a score of '0 Puan'. Below this, the 'Standart' section features a dropdown menu with the text 'Güvenlik Raporlama Sistemi kurulmalıdır.' circled in red. Underneath, a question asks 'Kurum bu standardı karşılıyor mu?' with a 'Henüz değerlendirilmedi' status. Three buttons are visible: 'Evet' (green), 'Hayır' (red), and 'Değ. Dış' (orange). Below these are 'Geni' and 'İleri' navigation buttons. At the bottom, a red box highlights the standard name 'Güvenlik Raporlama Sistemi kurulmalıdır.' with a score of '50'. A detailed description of the standard is provided below, mentioning the need for a security reporting system to handle incidents.

a. “Evet” Alanı

Ekibin kararı standardın karşılandığı yönünde ise evet alanı tıklanarak kaydedilir. “Evet” alanının tıklanmasının akabinde sistem otomatik olarak bir diğer standarda geçiş yapar.

b. “Hayır” Alanı

Ekibin kararı standardın karşılanmasında bir uygunsuzluk olduğu yönünde ise değerlendirme ekranı üzerinden “Hayır” alanı tıklanır. “Hayır” alanının tıklanmasının akabinde açılan ekranda standarda ilişkin “Sıklık Düzeyi” Etki Alanı” ve “Güvenlik” alanlarının ekip kararı ile işaretlenmesi gerekmektedir. İşaretleme sonrasında sistem otomatik olarak “Karşılıyor” “Kısmen Karşılıyor” “Karşılanmıyor” sonuçlarından birine ulaşır. Ayrıca “Açıklama” bölümü doldurulur ve kaydedilir.

*Ekip kararı ile standart bazında karşılanma düzeyine ilişkin sonuç değiştirilebilir. (Bknz. Değerlendirme Sistematiği Doküman Sayfa 9-10)

Resim 10: KKS Değerlendirme Hayır Ekranı

ANKARA BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ

Kurum: 0 Puan

Standart: Güvenlik Raporlama Sistemi kurulmalıdır.

Kurum bu standardı karşılıyor mu? Henüz değerlendirilmedi

✓ Evet ✗ Hayır ⚪ Değ. Dışı

Sıklık Düzeyi Etki Alanı Güvenlik Sonuç

Çok sık Sistemsel Orta veya yüksek risk Kargılamıyor
Az sıklıkta Sistemsel değil Düşük risk Kısmen Kargılıyor
Nadir Sınırlı Risk yok Kargılıyor

Açıklama

✓ Kaydet

← Geri İleri →

c. “Değerlendirme Dışı” Alanı

Ekip tarafından standardın kurum tarafından uygulanamayacağı kararı verilir ise ekran üzerinden “Değerlendirme dışı” alanı tıklanır. Açılan ekranda Değerlendirme dışı tutulma nedenleri açıklama bölümüne yazılır ve kaydedilir.

Resim 11: KKS Değerlendirme Dışı Ekranı

ANKARA BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ

Kurum: 0 Puan

Standart: Güvenlik Raporlama Sistemi kurulmalıdır.

Kurum bu standardı karşılıyor mu? Henüz değerlendirilmedi

Açıklama

✓ Kaydet ✗ İptal

← Gerçekleştiren İleri →

Güvenlik Raporlama Sistemi kurulmalıdır. 50

Güvenlik Raporlama Sistemi, hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek her türlü olayı (ramak kaza ya da gerçekleşen istenmeyen olaylar) kapsayacak şekilde düzenlenmelidir. Hukuka yanıtı olmayan olayların da sistem kapsamında analizinin yapılması sağlanmalıdır. Sistem, Hasta Güvenliği ve Çalışan Güvenliği açısından bir öneme sahiptir. Bu nedenle, sistemin etkin ve verimli çalışması için aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir.

5. Sonuç İnceleme

Bu ekranda değerlendirme ekibi puanladığı standartların tamamını bir sayfada görebilmektedir.

Resim 12: KKS Sonuç İnceleme Ekranı

Bölüm	Standart	Kategori	Etkinlik	Sıklık	Güvenlik	Sonuç	Puan
Acil Servis	Konullasyon işlemlerinin etkin şekilde yürütülmesi sağlanmalıdır.		Sınırlı	Nadir	Risk Yok	Karşılıyor	50
Acil Servis	Gözlem altına alınan hataların güvenli ve etkili sağlık hizmeti alınmasını sağlamalıdır.	ÇOK İZLENİMLİ	Sınırlı	Nadir	Risk Yok	Karşılıyor	50
Acil Servis	Yatıp, zevk ve taburculuk süreçlerine yönelik düzenleme yapılmalıdır.		Sınırlı	Nadir	Risk Yok	Karşılıyor	50
Ameliyathane	Ameliyathane, sıcaklık ve nem değerleri izlenmelidir.		Sınırlı	Nadir	Risk Yok	Karşılıyor	50
Ameliyathane	Havalandırma sistemlerine yönelik düzenleme yapılmalıdır.		Sistemsel	Çok Sık	Orta veya Yüksek Risk	Karşılanmıyor	0
Ameliyathane	Cerrahi uygulamaların güvenliği sağlanmalıdır.	ÇOK İZLENİMLİ	Sınırlı	Nadir	Risk Yok	Karşılıyor	50
Ameliyathane	Anestezi uygulamalarının güvenliği sağlanmalıdır.	ÇOK İZLENİMLİ	Sınırlı	Nadir	Risk Yok	Karşılıyor	50
Ameliyathane	Tem amaçlı ekipman dokümanları güvenliğine yönelik düzenleme bulunmalıdır.	ÇOK İZLENİMLİ	Sınırlı	Nadir	Risk Yok	Karşılıyor	50
Ameliyathane	Cerrahi süreçte gerçekleşen hatalar ve ramak kaza olaylar cerrahi hata sınıfında sistemine (CHSSTR) göre kodlanmalıdır.		Sistemsel	Çok Sık	Orta veya Yüksek Risk	Karşılanmıyor	0
Biyokimya Laboratuvarı	Ranik değerlerin zamanında ve etkin şekilde bildirmesi sağlanmalıdır.	ÇOK İZLENİMLİ	Sınırlı	Nadir	Risk Yok	Karşılıyor	50
Biyokimya Laboratuvarı	Laboratuvar süreçlerinde gerçekleşen hatalar ve ramak kaza olaylar laboratuvar hata sınıfında sistemine (LHSSTR) göre kodlanmalıdır.		Sınırlı	Nadir	Risk Yok	Karşılıyor	50
Bölüm Bazlı Göstergeler	Personelin Devir Hızı		Sınırlı	Nadir	Risk Yok	Karşılıyor	25
Bölüm Bazlı Göstergeler	Kontrast Madde ile Çekilen Tomografi Oranı		Sınırlı	Nadir	Risk Yok	Kısmen Karşılıyor	10
Bölüm Bazlı Göstergeler	Konulan Hekimin Acil Servis ve Ortalama Ulaşma Süresi		Sınırlı	Nadir	Risk Yok	Karşılıyor	25

6. İl Kalite Koordinatörü Onaylama

Standartların puanlanmasının akabinde il kalite koordinatörü tarafından ilk onay verilir. Menü üzerinden "Onaylama" ekranına giriş yapılır. Açılan ekran üzerinden "Kod Gönder" alanı tıklanır. İl Kalite Koordinatörü cep telefonuna gelen SMS kodu yazılır ve onaylama gerçekleşir.

Resim 13: KKS Onaylama Ekranı

Değerlendirilecek Bölüm	Değerlendirilecek Toplam Puan	Değerlendirilen Bölüm	Değerlendirilen Puan	Karşılanmıyor	Kısmen Karşılanıyor	Karşılanıyor	Değerlendirme Dizi
Acil Servis	110	Acil Servis	110			110	
Ameliyathane	220	Ameliyathane	220			220	
Biyokimya Laboratuvarı	80	Biyokimya Laboratuvarı	80			80	
Bölüm Bazlı Göstergeler	120	Bölüm Bazlı Göstergeler	120			120	
Eğitim Yönetimi	50	Eğitim Yönetimi	50			50	
Göstergelerin İzlenmesi	250	Göstergelerin İzlenmesi	250			190	60
Güvenlik Raporlama Sistemi	100	Güvenlik Raporlama Sistemi	100			100	
Hasta Bakımı	340	Hasta Bakımı	340			340	
Hasta Deneyimi	160	Hasta Deneyimi	160			160	
İlaç Yönetimi	130	İlaç Yönetimi	130		50		30
Kalite Yönetimi	50	Kalite Yönetimi	50			50	
Klinik Göstergeler	80	Klinik Göstergeler	80			80	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	50	Malzeme ve Cihaz Yönetimi	50			50	
Ofislik Hizmetleri	130	Ofislik Hizmetleri	130			130	
Radyasyon Güvenliği	50	Radyasyon Güvenliği	50			50	
Risk Yönetimi	50	Risk Yönetimi	50			50	
Sağlıklı Çalışma Yaşamı	60	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	60			60	
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	50	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	50			50	
Transfüzyon Hizmetleri	50	Transfüzyon Hizmetleri	50			50	
Yoğun Bakım Ünitesi	100	Yoğun Bakım Ünitesi	100			100	

Onay kodu

7. Ekip Tanımlama

İl Kalite Koordinatörü tarafından ilk onay verilmesinin akabinde diğer ekip üyelerinin onay verebilmesi için ekip üyelerine ait iletişim bilgileri ilgili alanlara yazılır.

Resim 14: KKS Ekip Tanımlama Ekranı

Kurum: ANKARA ULUS DEVLET HASTANESİ
Tarih: 20.07.2016

1. Üye
Adı Soyadı: Ali SERT
Cep Tel: 0999 999 99
Eposta: Ali@Ahmet.com.tr

2. Üye
Adı Soyadı: Ahmet ATEŞİZ
Cep Tel: 0999 999 99 99
Eposta: Ahmet@Ahmet.com.tr

Ankara Ulus Devlet Hastanesi Değerlendirmesi
Onaya Gönder

8. Ekip Üyeleri Onayı

İl Kalite Koordinatörünün ekip üyelerini Kurumsal Kalite Sistemine tanımlanmasının akabinde, Kurumsal Kalite Sistemi tarafından onaylama ekranı giriş linki, üyelere e-posta olarak gönderilir.

Resim 15: e-posta Link Ekranı

Kurumsal Kalite Sistemi - ANKARA BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ

Kurumsal Kalite Sistemi
Bugün, 06:11
Siz

Merhaba

Kurumsal Kalite Programı ANKARA BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ kurumu için [redacted] tarafından gönderilen sonuç onaylama isteği için gönderilen erişim linki

<http://kks.saglik.gov.tr/ikk/ekipuyesionayi.aspx?dogrulamaKodu=95ed7190-6077-4799-968f-cf640bf2b76c>

Not: Lütfen bu elektronik postayı cevaplamayınız.

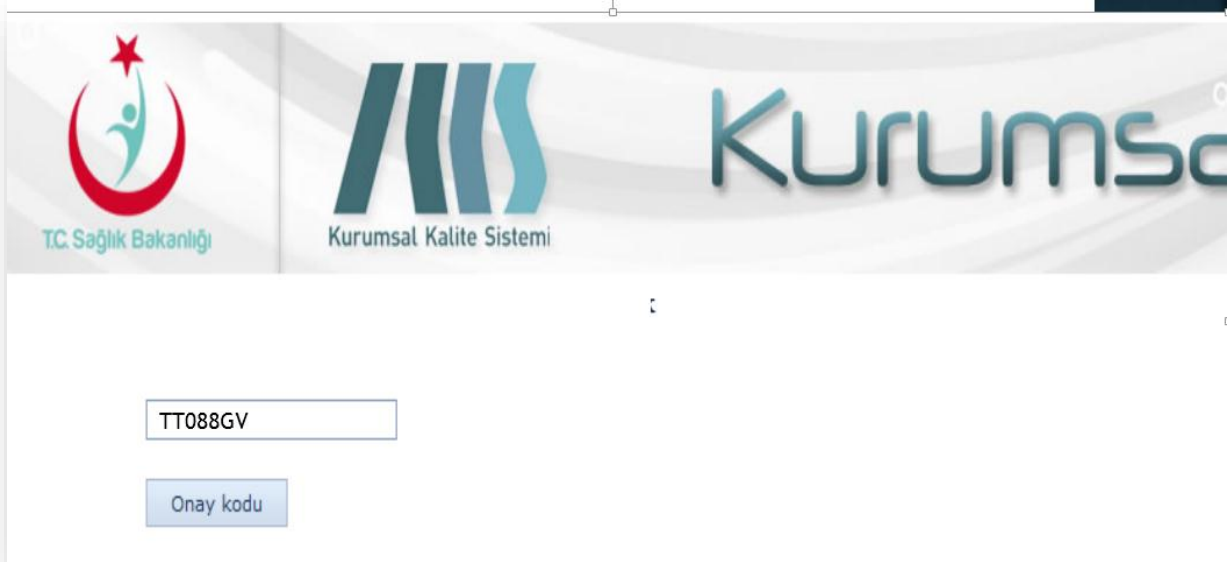
YASAL UYARI:
Bu e-postanın içeriği bilgiler (ekleri de dahil olmak üzere) gizlidir. T.C. Sağlık Bakanlığı onayı olmaksızın içeriği kopyalanamaz, üçüncü kişilere açıklanamaz veya iletilmez. Bu mesajın gönderilmek istendiği kişi değilseniz (ya da bu e-postayı yanlışlıkla aldığınız), lütfen yollayan kişiye haberdar ediniz ve mesajı sistemden defalarca siliniz. T.C. Sağlık Bakanlığı bu mesajın içeriği bilgilerin doğruluğu veya eksiksiz olduğu konusunda bir garanti vermemektedir. Bu nedenle, bilgilerin ne şekilde olursa olsun içeriğinden, iletilmesinden, alınmasından, saklanmasından T.C. Sağlık Bakanlığı sorumlu değildir. Bu mesajın içeriği yazınıza ait olup, T.C. Sağlık Bakanlığı görüşünü içermeyebilir.

Bu e-posta bizece bilinen tüm bilgisayar virüslerine karşı taranmıştır.

DISCLAIMER:
This e-mail (including any attachments) may contain confidential and/or privileged information. Copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail without The Ministry of Health of Turkey's authority is strictly forbidden. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error), please notify the

Ekip üyeleri epostalarına gelen link üzerinden KKS Onaylama ekranına giriş yaparlar ve ekran üzerinden “Kod Gönder” alanını tıklayarak cep telefonlarına gelen SMS kodunu yazar ve onaylama işlemini tamamlarlar.

Resim 16: KKS SMS Onay Ekranı



9. İl Kalite Koordinatörü Son Onay (Başkanlığa Gönder Butonu)

Her iki ekip üyesinin onay vermesinin ardından İl Kalite Koordinatörü tarafından son onay verilir. İl Kalite Koordinatörü “Onaylama” menüsüne giriş yapılır. Yeniden “Kod Gönder” alanına tıklanarak SMS kodu girişi yapılır ve son olarak “Başkanlığa Gönder” butonu tıklanır.

Bu işlemin tamamlanmasının ardından değerlendirme sonucu Başkanlığa gönderilir ve sonuçlar üzerinde her hangi bir değişiklik yapılamaz

Resim 17: KKS Başkanlığa Gönder Ekranı

97,66 - / An Puan:99,41

Değerlendirilece Bölüm	Değerlendirilece Toplam Puan	Değerlendirilen E	Değerlendirilen Puan	Karşılanmıyor	Kısmen Karşılanıyor	Karşılanıyor	Değerlendirme Dışı
Acil Servis	110	Acil Servis	110			110	
Ameliyathane	220	Ameliyathane	220			220	
Biyokimya Laboratuvarı	80	Biyokimya Laboratuvarı	80			80	
Bölüm Bazlı Göstergeler	120	Bölüm Bazlı Göstergeler	120			120	
Eğitim Yönetimi	50	Eğitim Yönetimi	50			50	
Göstergelerin İzlenmesi	250	Göstergelerin İzlenmesi	250			190	60
Güvenlik Raporlama Sistemi	100	Güvenlik Raporlama Sistemi	100			100	
Hasta Bakımı	340	Hasta Bakımı	340			340	
Hasta Deneyimi	160	Hasta Deneyimi	160			160	
İlaç Yönetimi	130	İlaç Yönetimi	130		50		30
Kalite Yönetimi	50	Kalite Yönetimi	50			50	
Klinik Göstergeler	80	Klinik Göstergeler	80			80	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	50	Malzeme ve Cihaz Yönetimi	50			50	
Otelcilik Hizmetleri	130	Otelcilik Hizmetleri	130			130	
Radyasyon Güvenliği	50	Radyasyon Güvenliği	50			50	
Risk Yönetimi	50	Risk Yönetimi	50			50	
Sağlıklı Çalışma Yaşamı	60	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	60			60	
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	50	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	50			50	
Transfüzyon Hizmetleri	50	Transfüzyon Hizmetleri	50			50	
Yoğun Bakım Ünitesi	100	Yoğun Bakım Ünitesi	100			100	

Daha önce onaylanmıştır Başkanlığa Gönder